

**АКТ**  
**по результатам анкетирования изучения мнения населения о качестве оказания**  
**муниципальных услуг на территории Курно-Липовского сельского поселения**  
**от 06 мая 2013 г.**

**МУК СП «Мартыновский СДК»**

( наименование учреждения )

**Дата начала анкетирования: «16» апреля 2013 г.**

**Дата завершения анкетирования: «30» апреля 2013 г.**

Настоящий акт составлен по результатам проведения анкетирования изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг на территории Курно-Липовского сельского поселения

**МУК СП «Мартыновский СДК»**

( полное наименование учреждение )

проведенного в соответствии с \_\_\_\_\_ распоряжением № 30 от 16.04.2013г \_\_\_\_\_.

(наименование и реквизиты распоряжения о проведении анкетирования)

Анкетирование проводилась по адресу х. Мартыновка, х. Новоалексеевка Тарасовского района  
Ростовской области

На вопросы анкетирования ответили 35 человек населения х. Мартыновка, х. Новоалексеевка

**Результаты анкетирования**

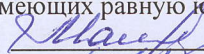
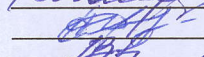
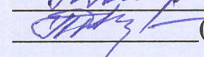
| Наименование показателя                                                                                                                                             | Не<br>удовлетворен | Скорее<br>неудовлетворен,<br>чем<br>удовлетворен | Скорее<br>удовлетворен,<br>чем<br>неудовлетворен | Вполне<br>удовлетворе<br>н | Затрудняюсь<br>ответить |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг                                                                                            | 7                  |                                                  | 16                                               | 12                         |                         |
| удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;                                                                                           |                    |                                                  | 10                                               | 25                         |                         |
| -удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность)                                                            |                    | 1                                                | 8                                                | 26                         |                         |
| удовлетворенность графиком работы с посетителями                                                                                                                    | 5                  | 1                                                | 11                                               | 18                         |                         |
| удовлетворенность компетентностью сотрудников                                                                                                                       |                    |                                                  | 9                                                | 26                         |                         |
| удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги                                                                                                        |                    |                                                  | 8                                                | 27                         |                         |
| наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги |                    |                                                  |                                                  |                            | 6                       |

По результатам анкетирования установлено следующее:

Население положительно высказывается о качестве оказываемых муниципальных услуг **МУК СП «Мартыновский СДК»** на территории Курно-Липовского сельского поселения.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**Члены комиссии**

 (Малова Л.Н.)  
 (Дмитренко А.В.)  
 (Алферова А.В.)  
 (Хвастунова Н.В.)  
 (Недайводина Т.В.)

**Акт получен:**

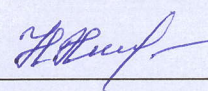
**Директор**

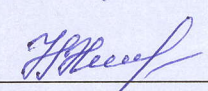
МП

**С актом ознакомлен:**

**Директор**

МП

 **Хвастунова Н.В.**

 **Хвастунова Н.В.**

**«06» мая 2013г.**